

2020年度 社会福祉法人バオバブ保育の会 苦情受けつけ報告

施設名	主な内容	解決方法
バオバブ保育園	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保育園での事故（怪我）が起こった場合、園で加入している保険制度（日本スポーツ振興センター・全私保連賠償責任保険）について職員の認識がなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保育中の事故（怪我）については園長が指示・処理していたので、職員には周知していなかったことを説明し、不安を持たれたことについてお詫びした。職員には口頭で説明し、仕組みについての書面を配布した。
バオバブ保育園	<ul style="list-style-type: none"> ・ 仮設園舎の入り口が狭く、危険である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 仮設園舎のでは入り口について、園側の配慮が足りなかったことをお詫びした。直ちに出入り口付近の動線を変更し、引き戸で手を挟まないような装置を付けた。